Chauffe-eau qui fait disjoncter

Fiche d'intervention sûre à compléter avant d'appeler un professionnel

Fumée, odeur de brûlé, crépitement, étincelles ou départ de feu : éloignez-vous, évacuez si nécessaire et appelez les pompiers au 18 ou au 112. Ne versez jamais d'eau sur une installation électrique sous tension.

1. Mettre en sécurité sans démonter

[ ] Mains et sol secs. [ ] Tableau accessible sans traverser une zone humide.
[ ] Couper le circuit repéré du chauffe-eau ; si le repérage est incertain, couper l'alimentation générale uniquement si l'accès est sûr.
[ ] Laisser le circuit coupé si la protection se déclenche de nouveau. Ne pas répéter les réarmements.

Ne retirez aucun capot, ne touchez aucun fil et ne faites aucune mesure sous tension. Ne bloquez ni ne remplacez une protection par un calibre supérieur pour faire cesser la coupure.

2. Noter les faits observables

Date et heure	_____
Protection déclenchée	[ ] circuit chauffe-eau [ ] différentiel [ ] général/Linky [ ] inconnue
Moment	[ ] remise sous tension [ ] début de chauffe [ ] après plusieurs minutes [ ] heures creuses
Signes associés	[ ] fuite visible [ ] humidité [ ] odeur/chaleur [ ] bruit [ ] message compteur [ ] aucun
Contexte	Autres appareils en service, travaux récents, modèle et âge : _____

Photographiez uniquement l'extérieur de l'appareil, son étiquette et le tableau à distance. Une photo ne justifie jamais de rouvrir ou de réalimenter l'installation.

3. Choisir le bon interlocuteur

Électricien	Protection, ligne, câblage, contacteur heures creuses, tableau ou origine incertaine.
Plombier-chauffagiste	Fuite, cuve, groupe de sécurité, raccords ou intervention hydraulique sur le chauffe-eau.
SAV / fabricant	Appareil sous garantie, code erreur ou procédure propre au modèle. Préparez la référence et la facture.
Bailleur / agence	En location, transmettez les faits, photos et indisponibilité de l'eau chaude sans attribuer vous-même la panne.

À transmettre : protection déclenchée, moment précis, signes associés, présence d'eau, modèle, âge, travaux récents et résultat d'un seul réarmement déjà tenté. Laissez ensuite le circuit hors tension jusqu'à l'avis du professionnel.

Document Habitatio vérifié le 9 septembre 2026 à partir de sources de sécurité électrique, de fabricants et d'organismes français. Cette fiche aide à décrire la situation ; elle ne remplace pas un diagnostic sur place.